

苦情要望受付書

確認 責任者	作成 受付者

受付日	2020. 11. 6(金)	受付No	9
相談者	住所		
	園児との関係 <input type="checkbox"/> 親、 <input type="checkbox"/> 他	電話番号	
園児名	年齢 不詳	性別 <input type="checkbox"/> 男、 <input checked="" type="checkbox"/> 女	
苦情・要望内容	誰が、どこで、何を、どのようにして 園舎建て替え途中で登降園の出入りが東側になったことにより、門の開け閉めや保護者の声、業者の車の音がうるさくて眠れないので対応してほしい。		
	分類	<input type="checkbox"/> 職員の対応、 <input checked="" type="checkbox"/> 園の仕組み・制度、 <input type="checkbox"/> 損害補償、 <input type="checkbox"/> 保育内容、 <input type="checkbox"/> その他（保護者同士）	
対応・その他	門にクッション材を貼り、開け閉めの際にできる限り音がならないように対応したとと共に、保護者に送迎時外で大きな声を出さないようお願いをした。業者の車は鞆田様の自宅側ではなく、園側に止め、車のドアの開け閉めを静かに行ってもらうようお願いをした。		
	分類	苦情、要望 <input checked="" type="checkbox"/> 改めるべき、 <input type="checkbox"/> 補償すべき、 <input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい、 <input type="checkbox"/> 教えてほしい、 <input type="checkbox"/> 調べてほしい <input type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他（ ）	
苦情の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 小 <input type="checkbox"/> やや小 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> やや大 <input type="checkbox"/> 大		
アラームの評価	波及可能性 <input type="checkbox"/> あり、 <input checked="" type="checkbox"/> なし、 ありの場合 <input type="checkbox"/> 結果が重大、 <input type="checkbox"/> 結果が軽微		
第三者委員への対応	第三者委員への報告 <input type="checkbox"/> 要、 <input checked="" type="checkbox"/> 不要	第三者委員の話し合いへの立会い <input type="checkbox"/> 要、 <input checked="" type="checkbox"/> 不要	匿名処理の希望 <input type="checkbox"/> あり、 <input type="checkbox"/> なし
備考			

1. □には、レ点を入れて選択する。

2. 匿名処理の希望は、相談者から希望があった場合に記入する。(確認は不要)